

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CZŁUCHOWIE ZA 2017 ROK**

**Człuchów 2018**

## SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	3
1. Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej .....	4
2. Pomoc społeczna i jej realizacja.....	6
3. Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi .....	13
4. Świadczenia rodzinne i ich realizacja .....	18
5. Fundusz alimentacyjny.....	21
6. Program „Rodzina 500+” .....	21
7. Sprawy administracyjne i gospodarcze.....	22
8. Inne zadania.....	23
9. Realizacja zadań dofinansowanych w ramach środków UE lub budżetu państwa.....	24
Zakończenie.....	27

## WSTĘP

Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Miejskiej Człuchów. Działa na podstawie: Uchwały Rady Miasta Człuchów Nr VIII/57/95 z dnia 28 marca 1995 r. w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Człuchowie, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej Nr XLVIII/343/2014 z dnia 28 maja 2014 r., Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdzonego Zarządzeniem Nr 0050.91.2015 Burmistrza Miasta Człuchowa z dnia 30 czerwca 2015 r., pozostałych przepisów wewnętrznych MOPS, aktów prawa miejscowego: Uchwał Rady Miejskiej oraz zarządzeń Burmistrza Miasta.

Ośrodek działa m.in. na podstawie następujących ustaw:

1. Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1875, 2232).
2. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2077, z 2018 poz. 62).
3. Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 2342, 2201, z 2018 poz. 62).
4. Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 902, z 2017 poz. 60, 1930).
5. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).
6. Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1778).
7. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1938, 2110, 2217, 2361, 2434).
8. Ustawy z dnia 12.03.2004 o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1769, 1985).
9. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1952, z 2018 poz. 107).
10. Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 489, 624, 777, 952, 1428).
11. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r., poz. 1390 ze zmianami).
12. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 697, 1292, 2217 z 2018 poz. 107).
13. Uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r., poz. 1024).
14. Ustawy z 24 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (j.t. Dz. U. z 2016 r. poz. 162).
15. Ustawy z 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1832, 2161).
16. Ustawy z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz. 1851).
17. Innych aktów prawnych dotyczących jego działalności.

**W 2017 r. Ośrodek dysponował budżetem w wys. 17.621.182,63 zł**

**z czego:**

1) ze środków budżetu miasta	2.102.430,84 zł
2) z budżetu państwa	15.518.751,79 zł
- na pomoc społeczną wydatkowano kwotę	3.633.919,83 zł
- na świadczenia rodzinne wydatkowano kwotę	13.987.262,80 zł

**I. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Człuchowie w roku 2017:**

1. Dział Pomocy Środowiskowej:  
zatrudnienie obejmowało łącznie 11 pracowników (11 et. ) w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 4 starszych specjalistów pracy socjalnej,
  - 2 specjalistów pracy socjalnej,
  - 1 pracownik socjalny,
  - 1 aspirant pracy socjalnej,
  - 2 asystentki rodziny.
2. Dział Usług Opiekuńczych:  
zatrudnienie obejmowało łącznie 18 pracowników (13 et. i 5 u-z) w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 9 opiekunek,
  - 3 opiekunki specjalistyczne (2 pielęgniarki, pracownik socjalny),
  - ponadto na umowę zlecenie - 2 pedagogów i 3 opiekunki.
3. Dział Świadczeń Rodzinnych:  
zatrudnienie obejmowało łącznie 5 pracowników w tym:
  - 1 kierownik działu,
  - 4 inspektorów ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
4. Dział Pomocy Instytucjonalnej  
zatrudnienie obejmowało łącznie 6 pracowników (3 et. i 3 u-z) w tym:
  - 3 opiekunów (Noclegownia),
  - instruktor terapii zajęciowej (Klub „Nie jesteśmy sami”),
  - pedagog (Klub „Nie jesteśmy sami”),

- opiekun (Klub „Nie jesteśmy sami”).

Klub „Nie jesteśmy sami” – funkcjonował do 30 czerwca 2017 r., 1 lipca 2017 r. został przekształcony w Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie. Pracownicy zatrudnieni w Klubie zostali przeniesieni w drodze porozumień do Środowiskowego Domu Samopomocy. Ponadto:

- opiekun/wolontariusz (Noclegownia),
- osoba obsługująca Punkt przyjmowania i wydawania odzieży/wolontariusz,
- osoby wspierające zajęcia w klubie - 2 osoby/ wolontariusze.

#### 5. Dział Finansowo-Kadrowy

zatrudnienie obejmowało łącznie 7 pracowników (5 et. i 2 u-z) w tym:

- główna księgowa,
- starszy referent ds. ekonomicznych,
- referent ds. ekonomicznych ,
- pracownik kadr, kasy i sekretariatu,
- radca prawny (usługa),
- robotnik gospodarczy,
- informatyk (umowa-zlecenie).

#### 6. Ponadto:

- osoba zatrudniona przy dystrybucji żywności z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa – (staż i następnie ½ etatu),
- inne gospodarcze – 2 umowy – zlecenie.

#### 7. Dyrektor – 1 etat.

W celu realizacji zadań w 2017 r. MOPS zatrudniał:

- etaty – 38,5 i umowy zlecenia – 12 w MOPS.

Od 1 lipca 2017 r. – etaty 35,5.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku to wyspecjalizowana kadra posiadająca wymagane kwalifikacje z zakresu pomocy społecznej. Pracownicy Ośrodka biorą udział w szkoleniach i spotkaniach dotyczących pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, realizacji projektów oraz innych kwestii niezbędnych dla prawidłowej realizacji zadań.

W roku ubiegłym takich spotkań i szkoleń odbyło się 61.

## **II. POMOC SPOŁECZNA I JEJ REALIZACJA**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

**W roku 2017 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie otrzymał i wydał w ramach zadań własnych i zleconych kwotę 3.633.919,83 zł**

w tym:

ze środków własnych gminy	<b>2.292.466,62 zł</b>
ze środków budżetu państwa	<b>1.341.453,21 zł</b>

### **I. Świadczenia pieniężne pomocy społecznej:**

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie

#### **1. Zasiłek stały.**

Jest zadaniem własnym obligatoryjnym. Przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 634 zł lub osoby w rodzinie - 514 zł. Minimalna wysokość 30 zł, maksymalna 604 zł.

Z tej formy pomocy w roku 2017 skorzystało:

**118 osób na łączną kwotę 549.192,28 zł ( 100% środki z budżetu państwa)**  
**– średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego wyniosła 464 zł**  
**( 1.184 świadczenia).**

#### **2. Zasiłek okresowy.**

Jest zadaniem własnym gminy dofinansowanym z budżetu państwa. Przysługuje osobom i rodzinom ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Wysokość zasiłku ustala się do wysokości różnicy między faktycznym dochodem a kryterium dochodowym osoby lub rodziny z tym, że kwoty te w 2017 r. nie mogły być niższe niż:

- 50% różnicy w przypadku rodzin i osób samotnych.

**W 2017 r. na pomoc w formie zasiłków okresowych wydatkowanych zostało łącznie 225.219 zł z czego kwota 224.929 zł to dotacja z budżetu państwa, natomiast pozostałe 290 zł stanowiły środki własne.**

**Zasiłki okresowe zostały wypłacone 164 osobom i rodzinom. Średnia wysokość zasiłku wyniosła 278 zł (809 świadczeń).**

### **3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.**

Jest zadaniem własnym gminy. Przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osób i rodzin spełniających kryterium dochodowe. W szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

**W 2017 r. zasiłki celowe zostały przyznane 237 osobom i rodzinom na łączną kwotę 101.875 zł, w tym 4 rodzinom przyznano specjalny zasiłek celowy. Średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła 80 zł (1273 świadczenia).**

**4. Zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie – w roku 2017 nie wpłynął żaden wniosek dot. przyznania tej formy pomocy.**

## **II. Świadczenia niepieniężne – należą do nich:**

- praca socjalna
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenie społeczne
- pomoc rzeczowa na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze
- mieszkania chronione
- pobyt w domu pomocy społecznej
- ośrodki wsparcia

## **1. Praca socjalna.**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Wykorzystuje się w niej właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych tutejszego Ośrodka polega między innymi na:

- prowadzeniu kontraktów socjalnych,
- motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego,
- pomocy terapeutycznej - kierowaniu do Poradni Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Poradni Zdrowia Psychicznego, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, zachęcaniu osób do uczestnictwa w różnych grupach samopomocowych,
- załatwianiu spraw życiowych klientów szczególnie niezaradnych życiowo,
- podejmowaniu działań dot. uzyskania alimentów (poradnictwo, pisanie pozwów),
- udzielaniu pomocy w uzyskaniu bezpłatnych porad z zakresu prawa, bezpłatnych konsultacji psychologicznych,
- udzielaniu poradnictwa i edukacji w kwestiach dotyczących spraw rodzinnych, wychowawczych, zdrowotnych,
- udzielanie pomocy w uzyskiwaniu środków finansowych i ich racjonalnym gospodarowaniu,
- udzielaniu pomocy przy kompletowaniu dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, świadczeń wyjątkowych itp.,
- współpracy z pedagogami szkolnymi, sądem rodzinnym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją, zakładem karnym, grupami samopomocowymi, lekarzami, pielęgniarkami itp.,
- udzielaniu poradnictwa z zakresu przeciwdziałania bezdomności.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym dotkniętych przemocą, w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

**W 2017 r. udzieliliśmy pomocy w formie:**

- czysta praca socjalna - 11 osób,
- kontrakty socjalne – 35
- poradnictwo specjalistyczne - 0
- interwencja kryzysowa - 1



## **2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

Przysługują osobom objętym pomocą w formie zasiłków stałych i nieubezpieczonym z innego tytułu.

**W roku 2017 opłacaliśmy składki zdrowotne za 109 osób na łączną kwotę 47.505,93 zł.**

## **3. Składki na ubezpieczenie społeczne.**

Są opłacane za osoby, które rezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania opieki nad ciężko chorym członkiem rodziny, jeżeli jej dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (tj. 771 zł) i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu lub rentowemu z innych tytułów bądź nie otrzymuje renty lub emerytury.

**W roku 2017 nie złożono żadnego wniosku dot. tej formy pomocy.**

## **4. Pomoc rzeczowa na ekonomiczne usamodzielnienie.**

Pomoc w formie rzeczowej w celu ekonomicznego usamodzielnienia następuje przez udostępnienie maszyn i narzędzi pracy stwarzających możliwość zorganizowania własnego warsztatu pracy oraz urządzeń ułatwiających pracę niepełnosprawnym.

**W roku 2017 nie złożono żadnego wniosku dot. tej formy pomocy.**

## **5. Sprawienie pogrzebu.**

**W roku 2017 pokryliśmy koszty sprawienia 1 pogrzebu na kwotę 3.227,56 zł.**

## **6. Schronienie.**

Zapewnienie schronienia dla osób bezdomnych jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. Zadanie to realizujemy poprzez udzielanie schronienia w Noclegowni naszego Ośrodka. Noclegownia zapewnia bezpieczny nocleg i środki czystości. Osoby bezdomne korzystają również z pomocy w formie pracy socjalnej.

W 2017 roku z Noclegowni skorzystało **27 osób** bezdomnych.

Koszt prowadzenia placówki w roku 2017 wyniósł **106.375,79 zł.**

**Ponadto w roku 2017 pokryliśmy koszt pobytu w schronisku dla osób bezdomnych 1 osoby (osoba po amputacji nogi) – 18.070,18 zł.**

## **8. Posilek.**

W 2017 r. realizowaliśmy Rządowy Program „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania”. W ramach programu objęliśmy pomocą w formie dożywiania dzieci od 0 – 7 lat, dzieci i młodzież szkolną, osoby chore, niepełnosprawne i ubogie. Łącznie programem dożywiania objęliśmy 476 osób, z czego:

1) świadczenie celowe rzeczowe na dożywianie otrzymało 241 rodzin na łączną kwotę 235.500 zł, średnia wartość świadczenia wyniosła 176 zł (1.335 świadczeń),

2) pomoc w formie obiadów – 87 osoby:

- obiady dla uczniów: 35 dzieci,

- obiady dla dorosłych: 52 osoby,

na łączną kwotę 104.220,60 zł,

3) pozostałe osoby (dzieci w internatach, dożywianie z art. 6a, obiady z częściową odpłatnością – 2621 świadczenia na kwotę 16.081 zł.

Pomoc w formie dożywiania w ramach Programu przyznana została w 2017 r. na łączną kwotę 339.720,60 zł (w tym z budżetu państwa 263.000 zł, natomiast 76.720,60 zł ze środków własnych).

#### **9. Niezbędne ubranie.**

Przyznanie niezbędnego ubrania następuje poprzez:

- udzielenie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu odzieży – w 2017 r. wypłaciliśmy 301 zasiłków na łączną kwotę 15.050 zł (kwota ta została ujęta w pkt 3 –zasiłek celowy),
- możliwość skorzystania z odzieży używanej, która jest dostępna w punkcie przyjmowania i wydawania odzieży oraz sprzętu agd.

#### **10. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy.**

Usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

W 2017 r. zarówno usługi opiekuńcze jak i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania w 84 środowiskach z czego 12 środowisk korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych. Wszystkie osoby, którym przyznano usługi opiekuńcze są osobami niepełnosprawnymi w stopniu znacznym. W większości są to osoby samotne lub samotnie gospodarujące i otrzymują one pomoc od 1 do 6 godzin dziennie. W zależności od posiadanych dochodów osoby te ponoszą częściową odpłatność za świadczone usługi. Szczegółowe warunki odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określała uchwała Rady Miasta Nr LXVIII/380/2010 z 9 listopada 2010 r. W 2017 r. pobrano odpłatność z tyt. usług opiekuńczych w wys. 89.212,42 zł oraz odpłatność za usługi specjalistyczne w wys. 15.666,44 zł – środki zostały przekazane do Urzędu Miejskiego. Na realizację usług opiekuńczych w roku 2017 wydaliśmy łącznie kwotę 585.978,28 zł (434.621,70 zł ze środków własnych gminy i 151.356,58 zł ze środków budżetu państwa).

#### **11. Mieszkania chronione – nie posiadamy mieszkań chronionych.**

#### **12. Pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Od 2004 r. obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec domu (70% swoich dochodów), małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana. Od 2015 r. rodzina wnosi opłatę w przypadku posiadania dochodów wyższych niż 1.542 zł na osobę w rodzinie i 1.902 zł na osobę samotną. Kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 1.542 zł na osobę w rodzinie i 1.902 zł w przypadku osoby samotnej. Tak więc w praktyce główny ciężar ponoszenia odpłatności spoczywa na gminie.

**W 2017 r. ponieśliśmy odpłatność za 9 osób w łącznej wysokości 258.260,99 zł.**

#### **13. Ośrodki wsparcia.**

W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził następujące ośrodki wsparcia:

1. Noclegownia dla osób bezdomnych.
2. Klub dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Nie jesteśmy sami”.

**Noclegownia.** Powstała w 2001 r. i zapewnia schronienie dla 10 osób bezdomnych, z możliwością zwiększenia liczby miejsc w przypadku takiej potrzeby. Placówka jest czynna przez cały rok, w godzinach:

- w okresie od 1 października do 31 marca od 18<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> rano,
- w okresie od 1 kwietnia do 30 września od 20<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> rano,
- w dniach 24, 25, 26 grudnia – całą dobę,
- w dniu 1 stycznia – całą dobę,
- w pierwszy i drugi dzień Świąt Wielkanocnych – całą dobę.

Osoby przebywające w noclegowni korzystały również z jednego gorącego posiłku dziennie, który otrzymują w ramach Rządowego Programu „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania” i środków czystości. Wszyscy objęci są pomocą pracownika socjalnego. Bezpośredni nadzór sprawowało 3 opiekunów. Koszt prowadzenia Noclegowni został wykazany w pkt 7 – schronienie.

#### **Klub dla osób z zaburzeniami psychicznymi „Nie jesteśmy sami”.**

Placówka z dniem 1 lipca 2017 r. została przekształcona w Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie.

**Koszt prowadzenia Klubu w 2017 r. wyniósł 51.732,18 zł ( środki z budżetu państwa).**

#### **W ramach pozostałej działalności:**

##### **Punkt Przyjmowania i Wydawania Odzieży oraz Sprzętu AGD.**

Punkt Przyjmowania i Wydawania Odzieży i Sprzętu Gospodarstwa Domowego. Powstał w lipcu 2002 roku. W punkcie przyjmuje się od mieszkańców miasta, przedsiębiorców i innych osób, odzież używaną oraz artykuły gospodarstwa domowego: meble, pralki, lodówki, telewizory, wózki dziecięce, naczynia itd. Wszystkie te rzeczy są sortowane i następnie wydawane osobom, które znajdują się w ciężkiej sytuacji życiowej. Z tej formy pomocy mogą skorzystać wszystkie chętne osoby bez względu na posiadany dochód. Punkt mieści się w bliskim sąsiedztwie Noclegowni i MOPS. Prowadzony jest przez wolontariusza, w poniedziałki, środy i piątki od 12<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

### **III. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI**

**Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.** Od lat prowadzimy ścisłą współpracę z PCPR będącym, podobnie jak nasz Ośrodek, jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Dotyczy ona między innymi ustalania stopni niepełnosprawności i zaliczania do osób niepełnosprawnych, udzielania informacji o turnusach rehabilitacyjnych, warunkach otrzymania pomocy dla osób niepełnosprawnych ze środków PERON oraz świadczeniu pomocy dla dziecka i rodziny. Od 2012 r. współpracujemy również w zakresie realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Bardzo ważna jest dla nas możliwość korzystania z wszechstronnej pomocy kierownika PCPR. Przez cały rok otrzymujemy też nieodpłatnie pomoc w formie odzieży i żywności, która kierowana była do Noclegowni i Klubu „Nie jesteśmy sami”.

**Współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Człuchowie.** ŚDS to nowa jednostka organizacyjna pomocy społecznej – ośrodek wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Głównym zadaniem MOPS jest przyjmowanie, załatwianie wniosków i wydawanie decyzji administracyjnych dot. skierowania do ŚDS.

**Współpraca z Urzędem Miasta.** Dotyczy pomocy merytorycznej oraz pomocy w załatwianiu różnych spraw naszych Klientów. Są to sprawy dotyczące przydziału mieszkań z zasobów gminy, załatwiania dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, kwestii związanych z podatkami, wyrabianiem dokumentów. Korzystamy również ze wsparcia w sprawach budowlano-remontowych oraz ochrony środowiska. Szczególnie ważna jest dla nas współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, do której na bieżąco kierujemy wnioski o leczenie odwykowe osób uzależnionych od alkoholu oraz współdziałamy w zakresie przeciwdziałania przemocy. Od 2015 r. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych finansuje koszt zatrudnienia wychowawców w Świetlicy dla dzieci i młodzieży – placówce wsparcia dziennego MOPS przy ul. Słowackiego 3B.

**Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.** Dzięki współpracy z PUP posiadamy lepszy dostęp do informacji dotyczących organizowanych programów aktywizacji i szkoleń osób bezrobotnych oraz oferowanych miejsc pracy.

**Współpraca z Sądem Rejonowym.** Dotyczy ona podejmowania działań mających na celu poprawę sytuacji życiowej rodzin z problemami. Polegają one na informowaniu o niepokojących sytuacjach w rodzinach stanowiących zagrożenie dla ich prawidłowego funkcjonowania. Szczególnie ważna jest dla nas kwestia zaniedbań i przemocy w rodzinach

z małoletnimi dziećmi. Ważnym elementem współpracy jest utrzymywanie bieżących kontaktów z kuratorami sądowymi.

**Współpraca z Powiatową Komendą Policji.** Polega na wzajemnym informowaniu się o środowiskach i miejscach stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa zarówno dla osób w nich przebywających jak i z najbliższego otoczenia. Podejmujemy interwencje podczas których, pracownik socjalny wspólnie z dzielnicowym odwiedzają zagrożone środowiska w celu rozwiązywania występujących problemów. Działania te, mają na celu skuteczniejszą pomoc osobom i rodzinom, zapobieganie przemocy, pozwalają na lepszą diagnozę środowisk. Ponadto uzyskujemy informacje stanowiące podstawę do wstrzymania lub ograniczenia świadczeń z pomocy społecznej. Prowadzimy też bardzo ścisłą współpracę w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

**Współpraca ze szkołami.** Ze względu na pracę z rodziną niezbędne jest dla nas utrzymanie stałego kontaktu z pedagogami szkolnymi oraz dyrektorami szkół. Dzięki wzajemnej wymianie informacji możemy lepiej rozpoznać problemy rodzin korzystających z naszej pomocy. Nasza współpraca dotyczy również kwestii związanych z dożywianiem uczniów.

**Współpraca z Pomorskim Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności.** Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności jest płaszczyzną współpracy ponad dwudziestu organizacji pozarządowych oraz instytucji sektora publicznego w sferze problemu bezdomności. Podmioty zrzeszone w Pomorskim Forum współpracują na mocy Porozumienia o Współdziałaniu podpisanego 11 września 2001 roku, sygnowanego przez ówczesną sekretarz stanu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej Joannę Staręgę-Piasek. Obecnie Forum reprezentowane jest przez Fundację Pomorskie Forum na rzecz Wychodzenia z Bezdomności. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie w miarę możliwości uczestniczy w działaniach Forum.

**Partnerstwo PCPR i Ośrodków Pomocy z terenu powiatu człuchowskiego.** Umowa partnerska zawarta 16 listopada 2009 r. dot. wspólnego działania na rzecz podnoszenia jakości pracy PCPR i OPS działających na terenie powiatu. Cel partnerstwa realizowany jest poprzez: podejmowanie działań na rzecz podnoszenia jakości życia klientów pomocy społecznej, wymianę doświadczeń poprzez cykliczne spotkania partnerów, pozyskiwanie środków finansowych na realizację celów partnerstwa. Nawiązujemy współpracę z instytucjami i organizacjami z terenu naszego powiatu i województwa, której celem jest zmniejszenie biurokracji związanej z załatwianiem spraw przez klientów objętych pomocą społeczną oraz udzielanie im stosownej pomocy. Nawiązaliśmy bliskie kontakty z organizacjami pozarządowymi, z którymi wspólnie podejmujemy działania dot. pomocy osobom i rodzinom w trudnej sytuacji materialnej. Dzięki działalności porozumienia wypracowaliśmy model

bliskiej współpracy nie tylko pomiędzy Ośrodkami Pomocy Społecznej ale też innymi instytucjami i organizacjami z terenu naszego powiatu dzięki czemu bez zbędnych formalności jesteśmy w stanie załatwiać sprawy naszych klientów. Porozumienie stanowi też platformę wymiany doświadczenia w zakresie obowiązujących przepisów, ich interpretacji i stosowania. Wspólnie podejmujemy ważne dla nas tematy dot. naszej pracy i odpowiedzialności.

W ramach swojej działalności prowadzimy także współpracę z innymi instytucjami takimi jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Szpital, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, Poradnie Lekarskie, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Urząd Skarbowy itp.

## **Współpraca z organizacjami pozarządowymi.**

### **1. Współpraca z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie od 2001 roku prowadzi współpracę z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Kołem Gdańskim. Efektem współdziałania było powołanie w październiku 2002 roku Człuchowskiego Koła Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta. Organizacja ta jest stowarzyszeniem, którego celem działania jest niesienie pomocy osobom bezdomnym i ubogim w duchu patrona, św. Brata Alberta. Koło prowadzi ścisłą współpracę z Ośrodkiem, która polega na:

- 1) wspólnym prowadzeniu Noclegowni,
- 2) prowadzeniu Centrum Wolontariatu,
- 3) prowadzeniu łaźni i pralni dla osób bezdomnych pozostających poza Noclegownią,
- 4) organizujemy też obchody Uroczystego Dnia Wolontariusza,
- 5) oraz Spotkania Wigilijne na rynku Człuchowa,

Współpraca z Kołem Człuchowskim jest dla MOPS bardzo ważna ponieważ Koło posiada prawo ubiegania się o granty przeznaczone dla organizacji pozarządowych ze środków finansowych Wojewody i Ministerstwa Polityki Społecznej w ramach programu Bezdomność. Pozyskane przez Koło środki przeznaczone są na wsparcie działalności Noclegowni, prowadzenie łaźni i pralni dla bezdomnych pozostających poza noclegownią, działalność centrum wolontariatu oraz inną działalność skierowaną na pomoc osobom bezdomnym i ubogim.

- **Współpraca ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Hospicjum w Człuchowie.**

Od 2010 roku współpracujemy ze stowarzyszeniem, które przeznacza środki finansowe na pomoc dla osób chorych na raka – mieszkańców powiatu człuchowskiego. Pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu całego powiatu - przygotowują niezbędną dokumentację, na podstawie której przyznawana jest pomoc finansowa na pokrycie wydatków związanych z leczeniem. W okresie od 2010 roku z tej formy pomocy w całym powiecie człuchowskim skorzystały 253 osoby na łączną kwotę 203.500 zł. Natomiast w 2017 roku pozytywnie rozpatrzono 66 wniosków o pomoc finansową na łączną kwotę 83.800 zł.

- **Współpraca z Zarządem Rejonowym PCK w Człuchowie.**

Bardzo ważna jest dla nas współpraca z PCK w zakresie dystrybucji żywności z Unijnego Programu PAED. Żywność ta jest przywożona i wydawana przez członków i wolontariuszy Zarządu Rejonowego PCK, a korzystają z niej osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej zakwalifikowane do tej pomocy przez pracowników socjalnych naszego ośrodka.

**Do tej formy pomocy zakwalifikowaliśmy w 2017 r. 468 osób.**



- **Współpraca z Caritas Diecezjalnym.**

W 2017 r. wspólnie z Caritas, została przeprowadzona zbiórka żywności dla osób ubogich. Zbiórka odbyła się przed Świętami Wielkanocnymi i Bożym Narodzeniem. Łącznie zebrano żywność o wartości 6.873,26 zł (Wielkanoc - 2.096,99 zł, z której przygotowano 73 paczki żywnościowe oraz Boże Narodzenie – 4.776,27 zł, z której przygotowano 105 paczek). Paczki zostały przekazane najbardziej potrzebującym osobom i rodzinom, które korzystają z pomocy MOPS.

- **Współpraca z Ochotniczym Hufcem Pracy – Punkt Pośrednictwa Pracy w Człuchowie.**

Współpraca dotyczy wymiany informacji oraz wsparcia w działaniach zmierzających do usamodzielnienia osób korzystających ze wsparcia pomocy społecznej i OHP.

- **Współpraca ze Stowarzyszeniem „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno”.**

Dzięki tej współpracy mamy możliwość korzystania z bezpłatnych szkoleń, na które kierujemy osoby korzystające ze wsparcia MOPS.

- **Współpraca z Doradztwem Inwestycyjnym EUROPEJCZYK** – realizacja projektu skierowanego do osób nieaktywnych zawodowo – skierowaliśmy 11 osób, z których zakwalifikowało się 8 osób.

- **W ramach współpracy z PUP i CKU** – zorganizowaliśmy spotkanie dla osób korzystających z pomocy społecznej z pracownikami CKU – 15.05.2017 r. Spotkanie dotyczyło rekrutacji do projektu aktywizacyjno-edukacyjnego.

- **W ramach współpracy z Lokalną Grupą Rybacką „MORENKA”** – zorganizowaliśmy spotkanie informacyjne dot. projektu „Wiedza i doświadczenie = zatrudnienie” – 22.03.2017 r.

## **IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA**

Z dniem 1 maja 2004 r. wszedł w życie nowy system świadczeń rodzinnych. Określają go przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

Budżet przeznaczony na realizację świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego w 2017 r. wyniósł: **6.017.694,29 zł.**

Od 1 listopada 2015 r. świadczenia rodzinne przysługują rodzinie, w której dochód netto na osobę nie przekracza 674 zł lub 764 zł na osobę, jeżeli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne. Bez względu na kryterium dochodowe przyznawany jest zasiłek pielęgnacyjny.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 3) świadczenia opiekuńcze, do których należą zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

### **1. Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego.**

Przysługują na: dziecko do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia jeżeli kontynuuje naukę w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Zasiłek rodzinny przysługiwał:

- w wys. 95 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
- w wys. 124 zł na dziecko powyżej 5 lat do ukończenia lat 18,
- w wys. 359 zł na każde dziecko powyżej 18 roku życia.

**W 2017 r. zrealizowaliśmy 8227 świadczeń na kwotę 991.200,91 zł** (średnio miesięcznie wypłacaliśmy 686 zasiłków rodzinnych).

### **Dodatki do zasiłków rodzinnych.**

Osobom posiadającym prawo do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,

- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

**W roku 2017 dodatki do zasiłków rodzinnych zrealizowano w ilości 3.662 świadczeń na łączną kwotę 512.025,94 zł.**

**2. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia – w 2017 r. wypłaciliśmy 115 świadczeń na kwotę 115.000 zł.**

### **3. Świadczenia opiekuńcze.**

#### **1) zasiłek pielęgnacyjny:**

Przyznaje się go w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej powyżej 16 roku życia, jeżeli posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia jeśli posiada orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Zasiłek przysługuje bez względu na dochód.

**W 2017 r. wypłaciliśmy 11.390 zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 1.739.304,60 zł.**

#### **2) świadczenia pielęgnacyjne:**

Świadczenie pielęgnacyjne przyznaje się matce, ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, lub innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2017 r. wynosiła 1.406 zł.

**W 2017 r. świadczenia pielęgnacyjne wypłaciliśmy w ilości 1.038 świadczeń na łączną kwotę 1.446.026 zł.**

### **3) specjalny zasiłek opiekuńczy:**

Jest to świadczenie, które przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego (764 zł na osobę). **W 2017 r. specjalny zasiłek opiekuńczy wypłaciliśmy w ilości 200 świadczeń na łączną kwotę 101.816 zł.**

### **4) świadczenie rodzicielskie:**

Przysługuje matce lub ojcu dziecka lub opiekunowi faktycznemu dziecka – w okresie 52 tygodni – do 71 tygodnie w zależności od liczby urodzonych dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką. Z pomocy mogą skorzystać rodzice, którzy nie mają prawa do pobierania zasiłku macierzyńskiego (osoby bezrobotne, studenci, osoby zatrudnione na umowy cywilnoprawne (umowy o dzieło)). Świadczenie rodzicielskie przysługuje od dnia porodu lub objęcia opieką. Wysokość świadczenia – 1000 zł miesięcznie. **W 2017 r. świadczenie rodzicielskie wypłaciliśmy w ilości 353 świadczeń na łączną kwotę 318.441,88 zł.**

**Ponadto w 2017 r. realizowaliśmy ustawę o wypłacie zasiłków dla opiekunów osób niepełnosprawnych, którzy utracili prawo do świadczenia pielęgnacyjnego – 308 świadczenia - łącznie 158.741,60 zł.**

**Jednorazowe świadczenie w wys. 4000 zł - ustawa „Za życiem” – 2 osoby – łącznie 8000 zł.** Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na dochód, na dziecko posiadające zaświadczenie lekarskie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu lub nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

**MOPS ma również obowiązek opłacać składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekunów. W 2017 r. z tytułu składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowaliśmy kwotę 395.571,35 zł (1256 świadczeń). Natomiast z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę 70.973,27 zł (753 świadczenia).**

## **V. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY**

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z 7 września 2007 r. zastąpiła zaliczkę alimentacyjną świadczeniami z funduszu alimentacyjnego. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej (tj. osoba uprawniona do alimentów od rodzica, jeżeli ich egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia 18 lat lub 25 w przypadku kontynuowania nauki, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

**I tak w roku ubiegłym świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono 102 rodzinom na łączną kwotę 627.130,27 zł.**

**Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.**

**I tak:**

- 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela,
- pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

Uzyskane przez organ właściwy wierzyciela dochody, przeznacza się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenia zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w roku ubiegłym wyniosły 178.956,37 zł z czego: dochody budżetu państwa 151.630,79 zł, dochody naszej gminy 27.325,58 zł.

## **VI. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – Program „Rodzina 500+”.**

Świadczenie wychowawcze z Programu „Rodzina 500+” – przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Na pierwsze dziecko świadczenie przysługuje pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego (800 zł na osobę w rodzinie i 1200 zł na osobę w rodzinie, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne). Na drugie i kolejne dziecko świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

**W 2017 r. świadczenie wychowawcze wypłaciliśmy w ilości 14382 świadczenia (1.401 dzieci) na łączną kwotę 7.163.609,95 zł.**

## **VII. SPRAWY ADMINISTRACYJNE I GOSPODARCZE.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie dysponuje następującymi obiektami:

- budynek administracyjno-biurowy o powierzchni 304 m<sup>2</sup>,
- budynek noclegowni o powierzchni 133 m<sup>2</sup>,
- budynek świetlicy ul. Słowackiego 3B o powierzchni ok.110 m<sup>2</sup>.

W roku 2017 przeprowadzono: prace związane z osuszeniem fundamentów, usunięciem „grzyba” ze ścian Noclegowni MOPS, malowanie wszystkich pomieszczeń Noclegowni oraz niezbędne naprawy.

W trakcie roku zakupiono niezbędne wyposażenie biur oraz oprogramowanie i sprzęt komputerowy.

## **VIII. INNE ZADANIA w 2017r.**

### **1. Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego Zarządzeniem Burmistrza Miasta Człuchowa z dnia 21 marca 2011 r. zgodnie z art. 9a pkt 9 ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami obsługę organizacyjno-techniczną zespołu interdyscyplinarnego zapewnia ośrodek pomocy społecznej. W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach Zespół Interdyscyplinarny działa poprzez tzw. grupy robocze, których prace prowadzone są w zależności od potrzeb oraz przeprowadzonych interwencji „Niebieskiej Karty”.

### **2. Realizacja ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

W ramach realizacji ustawy w roku 2017 podjęto następujące działania:

- 1) opłacano koszty pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 2) zatrudniono asystentki rodziny w wymiarze 2 etatów w zadaniowym systemie pracy w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej „Asystent rodziny”, finansowanego przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej,
- 3) prowadzono świetlicę dla dzieci i młodzieży – placówkę wsparcia dziennego MOPS – zadanie realizowane wspólnie z MKRPA.

**Łączny koszt zadania w 2017 r. wyniósł 165.926,03 zł ( w tym: środki własne 151.541,93 zł oraz środki z budżetu państwa 34.437 zł).**

Więcej informacji na ten temat znajduje się w sprawozdaniu z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za rok 2017.

### **3. Realizacja Programu Aktywizacji i Integracji Seniorów Miasta Człuchowa na lata 2015 – 2020.**

Utworzenie Centrum Aktywności i Integracji Seniorów, powołanie koordynatora, powołanie Miejskiej Rady Seniorów. Prowadzenie bieżącej współpracy z Klubami Seniora: wspólne organizowanie imprez, wsparcie merytoryczne i organizacyjne dla szefów klubów. Obsługa administracyjno-organizacyjna Miejskiej Rady Seniorów. Poradnictwo prawne dla seniorów.

**IX. Realizacja zadań dofinansowanych w ramach środków UE lub budżetu państwa (dotacje w ramach konkursów, Programów Rządowych itp.) w latach: 2014, 2015, 2016, 2017.**

**2014**

**Od czerwca 2014 r. do 30 czerwca 2015 r. MOPS realizował projekt "Klub Integracji Społecznej w Człuchowie", w ramach poddziałania 7.2.1 POKL Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.**

**Projekt uzyskał dofinansowanie ze środków UE EFS w wysokości 138.571,97 zł.**

Wkład własny do projektu wynosi 24.453,88 zł.

Projekt skierowany do 10 osób (6 kobiet i 4 mężczyzn) nieaktywnych zawodowo lub bezrobotnych, mieszkańców Człuchowa zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania w 2014 roku:

- trening kompetencji społecznych - 64 h
- trening kompetencji ogólnopracowniczych - 32h
- indywidualne konsultacje psychologiczne - 20 h
- warsztaty "Metamorfoza" - 24 h
- wsparcie trenera pracy - 10 os.

**2015**

Kontynuacja projektu „Klub Integracji Społecznej w Człuchowie”. Działania w 2015 roku:

- płatne staże zawodowe dla 10 osób przez 5 miesięcy,
- indywidualne konsultacje psychologa – 50 h,
- wsparcie trenera pracy.

Uczestnicy Klubu Integracji Społecznej podjęli staże zawodowe u następujących pracodawców:

- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, Remprodex, Hurtownia art. spożywczych, Straż Miejska, Szkoła Podstawowa Nr 1, Firma sprzątająca „Czyścik”, Przedsiębiorstwo Wielobranżowe Meyer Sc., Stalmal Szada PPHU, Centrum Edukacyjne K. Stosik, Chojnicka Spółdzielnia Socjalna.

Efekty: 5 osób podjęło pracę, 1 osoba rozpoczęła studia wyższe, 1 osoba podjęła leczenie odwykowe.



## 2016

**1. Realizacja nowej ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – Program „Rodzina 500+”. Środki wydatkowane na świadczenia w 2016 – 5.403.756,40 zł, w 2017 – 7.163.609,95 zł.**

2. W roku 2016 Gmina Miejska Człuchów otrzymała dotację celową w kwocie 550.000 zł na realizację zadania z zakresu pomocy społecznej – adaptację budynku w Człuchowie ul. Szkolna 3 w celu przekształcenia Klubu Samopomocy w Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie, aby uzyskać wymogi standardowe dla ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## 2017

**1. Realizacja projektu „Wszyscy jesteśmy ważni”. Projekt uzyskał dofinansowanie Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w ramach Konkursu „Oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi” w kwocie 30.050 zł.**

Głównym celem projektu była poprawa sytuacji życiowej i społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi – mieszkańców Człuchowa. W ramach projektu realizowane były następujące działania: warsztaty teatralne i malarskie, spotkania integracyjno-rekreacyjne, pikniki integracyjne, utworzono grupę wsparcia dla rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi, konferencja podsumowująca projekt, uruchomienie strony internetowej powstającego Środowiskowego Domu Samopomocy. Wszystkie działania skierowane były do osób z zaburzeniami psychicznymi, ich rodzin, osób z bliskiego otoczenia, a także instytucji i organizacji działających na rzecz wspierania osób z zaburzeniami psychicznymi. Podczas wszystkich projektowych zadań upowszechniana była wiedza na temat wsparcia środowiskowego dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin, podjęte zostały również działania w celu podniesienia świadomości społecznej na temat zaburzeń psychicznych.

**2. Uruchomienie Środowiskowego Domu Samopomocy w Człuchowie.**

**1 lipca 2017 r. rozpoczął swoją działalność Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie. Na remont i adaptację pomieszczeń w 2016 r. otrzymaliśmy dotację z budżetu państwa w wys. 550.000 zł oraz na wyposażenie w 2017 r. 85.000 zł. Na bieżącą działalność placówki w 2017 r. (6 m-cy) otrzymaliśmy środki z budżetu państwa w wys. 228.240 zł. Wysokość środków na rok 2018 – 524.952 zł.**

Środowiskowy Dom Samopomocy w Człuchowie obejmuje wsparciem osoby z zaburzeniami psychicznymi wymagające pomocy w życiu, w środowisku rodzinnym i społecznym, w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej - jest placówką pobytu dziennego: typu A - dla osób przewlekle psychicznie

chorych, typu B - dla osób upośledzonych umysłowo i typu C – dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką pobytu dziennego dla 30 dorosłych osób (mieszkańców Człuchowa) i działa przez 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie. Jego uczestnicy korzystają z indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. ŚDS oferuje możliwość korzystania z:

- 1) pobytu przez 8 godzin dziennie przez 5 dni w tygodniu pod opieką fachowego personelu,
- 2) śniadania, przerwy kawowej, ciepłego posiłku,
- 3) terapii zajęciowej (zajęcia plastyczne, techniczne, terapia kulinarna),
- 4) zajęć warsztatowych (malarskich, teatralnych),
- 5) poradnictwa psychologicznego (indywidualnego, grupowego, dla rodzin),
- 6) pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- 7) terapii ruchowej, w tym zajęć sportowych, turystyki i rekreacji,
- 8) wycieczek, udziału w imprezach organizowanych w innych ŚDS (festyny, pikniki),
- 9) udziału w imprezach okolicznościowych organizowanych przez nasz ŚDS,
- 10) grupy wsparcia dla rodzin i opiekunów uczestników ŚDS.

**Ponadto w okresie od 2014 do 2017 MOPS wnioskował o przyznanie środków w ramach:**

**1. Program „Asystent rodziny” - w okresie od 2014 do 2017 – łączne dofinansowanie 160.948 zł.**

**2. Program „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywania” – w okresie od 2014 do 2017 - łączne dofinansowanie 1.123.000 zł.**

## ZAKOŃCZENIE

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w Człuchowie zamieszkiwało łącznie (zameldowanych na stałe 13.298 osoby i czasowo 454 osób) 13.752 mieszkańców.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Człuchowie w 2017 r. udzielił wsparcia:

- w ramach pomocy społecznej 388 osobom i rodzinom, w których żyło 637 osób. Wsparcie systemem pomocy społecznej objęło 4,6 % mieszkańców Człuchowa,
- w ramach świadczeń rodzinnych wsparcie otrzymało 1968 osób i rodzin, w których żyło ok. 4381 osób. Wsparcie systemem świadczeń rodzinnych objęło 32% mieszkańców Człuchowa.

**Na realizację wszystkich zadań wydatkowano łącznie 17.621.182,63 zł , w tym:**

<b>1) ze środków budżetu miasta</b>	<b>2.102.430,84 zł</b>
<b>2) z budżetu państwa</b>	<b>15.518.751,79 zł</b>

Zgodnie z art. 110 ustawy o pomocy społecznej Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

**I.** Nadal jednym z najbardziej narastających problemów jest konieczność zapewnienia całodobowej opieki osobom, które z różnych przyczyn takiej opieki wymagają. Poniżej przedstawiam wydatki związane z ponoszeniem odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej:

- w roku 2005 był to koszt 12.830,17 zł (2osoby),
- w roku 2006 był to koszt 32.331 zł (2osoby),
- w roku 2007 był to koszt 51.934,74 zł (4 osoby)
- w roku 2008 był to koszt 71.935,96 zł (5 osób),
- w roku 2009 był to koszt 93.031,29 zł (6 osób),
- w roku 2010 był to koszt 107.167,74 zł (5 osób),
- w roku 2011 był to koszt 150.694,16 zł (7osób),
- w roku 2012 był to koszt 204.321,46 zł (9 osób),
- w roku 2013 był to koszt 199.911,94 zł (9 osób),

- w roku 2014 był to koszt 174.274,70 zł (7osób),
- w roku 2015 był to koszt 161.887,34 zł (7osób),
- w roku 2016 był to koszt 222.921,15 zł (8osób),
- w roku 2017 był to koszt 258.260,99 zł (9 osób).

Z rozeznania pracowników socjalnych wynika, że w najbliższych latach będzie wzrastało zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Należy podkreślić, że praktycznie co rok wzrasta odpłatność za DPS, która ustalana jest na podstawie faktycznych kosztów utrzymania i prowadzenia domu.

Obecnie pełna miesięczna odpłatność za pobyt w DPS kształtuje się w granicach 3.600-4.000 zł. Nadmieniam, że skierowanie w domu pomocy społecznej jest tą formą pomocy, po którą sięgamy dopiero w ostateczności.

Zgodnie z obecnym stanem prawnym rozwiązaniem tego problemu mogłoby być:

- rozszerzenie oferty pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o mieszkania chronione. Zgodnie z art.53 ustawy o pomocy społecznej – osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy – może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym,
- utworzenie i prowadzenie Dziennego Domu Pomocy, który może stanowić ciekawą alternatywę dla DPS. Jest to środek wsparcia dziennego, w którym jednak mogą być prowadzone miejsca całodobowe okresowego pobytu. Przeznaczony jest dla osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Dzienny Dom Pomocy, obok pomocy w formie usług opiekuńczych, powinien zapewnić również jeden posiłek dziennie oraz niezbędną opiekę lekarską,
- dobrym rozwiązaniem byłoby też utworzenie nowego lub powiększenie istniejącego Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego przez Starostwo Powiatowe.

## **II. Analiza lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej.**

Na podstawie art. 16a ustawy o pomocy społecznej gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej:

- zasoby, o których mowa, obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący,
- ocena natomiast obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia Radzie Gminy powyższą ocenę, która następnie wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

W związku z powyższym w terminie do 30 kwietnia br. zostanie opracowana i przedstawiona Radzie Miejskiej ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2017.

*E.Osinska*